

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
002/2013
obowiązujące od dnia 1 sierpnia
2013 roku

1. MPS s.c. z siedzibą w Krakowie, ul. Petrażyckiego 111A, zwany dalej Sprzedawcą, zapewnia dobrą jakość urządzeń nabytych bezpośrednio od MPS zgodnie z ofertą, pod warunkiem wykorzystywania ich przez Kupującego zgodnie z określonym w instrukcji obsługi przeznaczeniem. Sprzedawca zapewnia, iż urządzenia są zgodne z przepisami prawa, spełniają aktualnie obowiązujące normy jakości i bezpieczeństwa.

2. Przedmiotem gwarancji jest urządzenie ze wszystkimi podzespołami stanowiącymi jego części składowe, zainstalowanymi przez Sprzedawcę i wymienionymi w dokumentacji.

3. Sprzedawca udziela na urządzenia gwarancji jakości. Okres, w którym obowiązuje gwarancja wynosi 12 miesięcy. Okres ten jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru.

4. Ewentualne wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.

5. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania zobowiązany jest Kupujący.

7. Gwarancją nie są objęte urządzenia z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających Sprzedawcę a w szczególności:

a) urządzenia z uszkodzeniami powstałymi podczas niestarannego transportu i załadunku oraz wyładunku, montażu lub uruchamiania,

b) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub używaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,

c) urządzenia uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

d) urządzenia, w których osoby inne niż Sprzedawca dokonały przeróbek, zmian lub napraw.

8. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez Sprzedawcę w dokumentacji.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjne), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie napraw czy też negatywnych skutków zaistnienia siły wyższej.

10. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:

a) dokumentu gwarancyjnego,

b) wadliwego urządzenia.

11. Miejscem wykonywania napraw gwarancyjnych jest miejsce zamontowania urządzenia uzgodnione i podane w

umowie.

12. Wady zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w karcie gwarancyjnej, będzie usunięta przez Sprzedawcę w terminie 21 dni. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po pisemnym zgłoszeniu usterki/awarii. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej może być inny (skrócony lub wydłużony) niż podany wyżej. Wymaga to jednak obustronnych ustaleń pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.

13. Jeżeli tylko część urządzenia jest wadliwa i daje się odłączyć od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.

14. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Sprzedawcy. Sprzedawca nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami urządzenia, inne niż rzeczywiście poniesione.

15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią urządzenia.

16. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się urządzeniami.

17. We wszelkich sprawach nieuregulowanych powyżej zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.